

è Speciale Canton Ticino

Soluzioni integrate di facility management

In **Progett SA** etica ed economia s'intrecciano nel rispetto delle persone, dell'ambiente e del consumo energetico

Progett Facility Management si basa su un'esperienza trentennale. Parliamo di una società familiare (oggi alla terza generazione) diventata nel 2001 una srl, consolidando una serie di clienti prima soltanto nei servizi di pulizia e poi ampliando l'offerta fino a diven-

tere una vera e propria realtà all'avanguardia nel Facility Management per aziende e privati. Il ventaglio di opportunità è oggi ampio e variegato: pulizie e igienizzazione, pulizie speciali, portierato, manutenzione, pest control, washrooms services. Un'unica azienda,

insomma, con soluzioni per tutti. "Una società che è cresciuta perché ha sempre rispettato tutti gli aspetti normativi e qualitativi", dice il ceo Martino Ferrari. Nel portafoglio clienti, Progett Facility Management vanta diversi istituti governativi stranieri quali ambascia-



MARTINO FERRARI E CLARISSA FERRARI

te e consolati. Un'opportunità che qualifica ulteriormente la sua realtà, perché per operare in queste strutture è necessario avere altissimi standard di garanzia, altrimenti non si ha accesso nemmeno alla gara. "Stessa partita Iva dal 2001, stesso gruppo dirigente: non siamo i trasformisti del settore - sottolinea Martino Ferrari -. Aveva iniziato mio padre, Giovanni Ferrari, e oggi siamo arrivati alla terza generazione cercando ogni giorno di privilegiare la qualità del servizio con l'innovazione dei sistemi. Questa è una formula vincente perché ci permette di interfacciarci con clienti che hanno precise aspettative. Cito per esempio il farmaceutico e le strutture ospedaliere, dove l'igiene dev'essere ai massimi livelli, oppure uffici e sedi prestigiose di importanti multinazionali". Oggi Progett Facility Management fattura poco meno di 8 milioni di euro dando lavoro a circa 380 dipendenti diretti. "Si predilige la gestione diretta delle risorse umane, evitando collaborazioni con subappaltatori e terze figure - sottolinea Ferrari -. Questo garantisce una qualità e un'attenzio-

ne sull'attività svolta, sui comportamenti e sui risultati che il cliente si aspetta". Progett Facility Management collabora inoltre con la guardia svizzera pontificia, dando la possibilità di ricollocare il personale in congedo che vuole tornare nella Confederazione elvetica trovando una diversa occupazione. La Svizzera, infatti, è l'ultima frontiera della società, con l'apertura di una sede a Lugano e di una base operativa a Manno. "Condividiamo gli stessi principi in una realtà differente". Progett Facility Management SA nasce nel 2014 in Canton Ticino. Da una consulenza nel settore farmaceutico è nata la prima occasione di collaborazione che poi si è sviluppata e ampliata, abbracciando nuovi clienti e opportunità. Gestita da Clarissa Ferrari, la società svizzera oggi conta 80 dipendenti ed è radicata in particolare in scuole, aziende farmaceutiche ed uffici. Nel Gruppo di Progett Facility Management c'è anche una cooperativa sociale, "Opera della conciliazione", concentrata esclusivamente sul comparto religioso. È attiva in istituti,

scuole e case di riposo gestite dal mondo ecclesiale. Mantenendo inalterata la qualità dei servizi offerti, la differenza un approccio decisamente meno votato al business. "Siccome il nostro Gruppo è sano e senza scheletri nell'armadio, abbiamo deciso di fare qualcosa che andasse oltre il semplice discorso imprenditoriale", spiega Andrea Donghi. La disinfezione gratuita della Mensa dei poveri di Milano e la fornitura dei furgoni per la raccolta alimentare sono soltanto due esempi concreti dell'attività, definita da Ferrari come "un impegno nel sociale per coinvolgere i meno fortunati". Il sostegno ai più deboli è nel dna di Progett Facility Management da sempre. Non a caso collabora da anni con don Gino Rigoldi, capellano dell'Istituto minorile "Cesare Beccaria" di Milano e fondatore dell'hub "Comunità nuova", per il reinserimento sociale e lavorativo di persone socialmente svantaggiate. Attraverso un percorso di formazione e l'affiancamento di un tutor, Progett Facility Management offre ad alcuni di loro l'unica cosa che può ridare dignità all'uomo: il lavoro. ■