

PROGECT LA TRASPARENZA DEL SERVIZIO

BASANDOSI SU UNA SOLIDA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E PROMUOVENDO UN COSTANTE AGGIORNAMENTO DEI PROPRI COLLABORATORI, PROGECT È ATTORE DI RIFERIMENTO NEL VARIEGATO MONDO DEL FACILITY MANAGEMENT.

A CURA DELLA REDAZIONE

Implementare efficienti servizi di Facility Management, in grado di supportare i clienti nella creazione di ambienti di lavoro di grande qualità, costituisce uno degli elementi chiave del successo aziendale. Un concetto e una filosofia che Proget Facility Management, presente dal 2014 con i propri servizi su tutto il territorio cantonale, ha applicato fin dall'inizio della propria storia aziendale. Quella ticinese è infatti l'ultima società costituita in seno al Gruppo Progett, nato dallo spirito imprenditoriale di **Martino Meyer Ferrari** (nella foto con la figlia Clarissa) che nel 2001 fonda a Milano la prima sede, cui ben presto se ne affianca una seconda a Roma.

“Abbiamo deciso di aprire una sede in Svizzera certi che l'alta qualità dei nostri servizi e prodotti, e la solida preparazione dei nostri collaboratori, avrebbero potuto fare la differenza in un mercato concorrenziale e già densamente popolato di attori”, spiega Martino Ferrari, direttore e responsabile sviluppo e acquisizione di Progett Facility Management Sa.

Con un organico di 350 collaboratori in Italia e circa una settantina in Svizzera, negli anni Progett ha conosciuto una continua e costante crescita, acquisendo una specializzazione sempre più mirata nell'ambito ospedaliero e farmaceutico, che per la tipologia dei servizi e dei prodotti offerti impongono standard di pulizia ed igiene di altissimo livello.

“Nelle aree produttive e di confezionamento dei farmaci, così come nei laboratori e nei reparti di degenza ospedalieri, occorre garantire un alto grado di sanitizzazione degli ambienti”, fa notare il direttore della sede ticinese di Progett, che si è da poco trasferita da Lugano a Manno, insediandosi in nuovi e più ampi uffici

all'interno di una struttura che al proprio interno ospita anche un attrezzato magazzino.

Progett si attiva per portare le più aggiornate procedure di derivazione ospedaliera e farmaceutica anche in ambito civile, come spiega il suo direttore: “Per la pulizia dei pavimenti e delle superfici piane dei vari locali utilizziamo il sistema del pre-impregnato, grazie al quale vengono eliminate le tradizionali fasi di trasporto, riempimento e svuotatura dei secchi d'acqua. Facendo ricorso ad appositi panni in microfibra pre-impregnati, ad uso esclusivo di ogni singolo cliente e identificati ciascuno da un differente codice colore a seconda dell'area d'impiego (servizi sanitari, lavandini, pavimenti, ecc...), limitiamo i rischi di contaminazione batterica fra i diversi locali. Grazie a questo innovativo sistema, riduciamo inoltre il carico di lavoro per il personale e ottimizziamo la tempistica lavorativa”, spiega ancora Martino Ferrari.

Capace di offrire servizi a 360° nel Facility Management, la società gestisce integralmente tutti i servizi di supporto alle attività primarie di un'azienda; oltre alla pulizia dei locali, alla loro igiene e sterilizzazione, si adopera pertanto per mantenere e preservare il valore patrimoniale degli immobili, occupandosi della loro gestione e di quella dei loro impianti e servizi, monitorandone costantemente l'idraulica, l'elettricità, gli arredi o ancora il funzionamento degli ascensori.



Grazie a un team di collaboratori appositamente formati, Progett interviene anche nella pulizia dei vetri e delle facciate e nella manutenzione delle stesse, nella gestione delle attività di portierato e di sorveglianza degli accessi e nella pulizia delle piscine: “Siamo inoltre attivi sui cantieri, dove provvediamo alla pulizia finale degli appartamenti prima che questi vengano posti in locazione o in vendita. Su richiesta, offriamo inoltre i nostri servizi anche alla clientela privata”, precisa il direttore di Progett, cui si affianca la figlia Clarissa nella gestione amministrativa della società, Marco Zanatta, nell'ambito della direzione commerciale, e tre responsabili per la clientela.

“Nell'ottica di offrire una qualità di servizio sempre ai massimi livelli, non ci avvaliamo di personale interinale e tutti i collaboratori sono nostri dipendenti”,



spiega Martino Ferrarri, “non facciamo alcun dumping salariale e applichiamo il contratto collettivo nazionale di lavoro, che prevede diverse mansioni e retribuzioni per specialisti in pulizia generici, specializzati e ospedalieri”.

Progett si occupa direttamente della selezione e dell’assunzione dei propri collaboratori, che vengono avviati a specifici moduli di formazione, organizzati internamente o presso la sede dei clienti: specie quelli attivi in ambito ospedaliero o farmaceutico, richiedono infatti che ci si attenga a determinate procedure.

Qualità ed innovazione differenziano Progett dai numerosi attori presenti sul mercato: “Vogliamo essere propositivi rispetto a un sistema che si è un po’ fossilizzato, sia nell’ambito delle procedure, che nell’utilizzo di prodotti e attrezzature. La sfida è dunque quella di contrastare la concorrenza offrendo dei nuovi servizi, come


può essere quello del pre-impregnato”, puntualizza il direttore di questa dinamica realtà, che come Gruppo presenta un fatturato che supera gli 8 milioni di Euro, “anziché agire sulla leva salariale, cerchiamo di ridurre le tempistiche, utilizzando procedure innovative. Questa modalità ci permette di offrire una qualità maggiore, allineata tuttavia ai prezzi di mercato”.

Distribuiti su tutto il territorio cantonale, sono oggi un’ottantina i clienti che hanno trovato in Progett un partner attento e capace di rispondere in maniera puntuale alle proprie necessità. Fra questi, ricordiamo ad esempio Ibsa farmaceutici, l’Ufficio federale delle strade (Ustra), l’Istituto Elvetico di Lugano e l’Arena Sportiva di Tesserete.

“Vorremmo ora aprirci al comparto ospedaliero e a quello delle case per anziani, ambiti nei quali in Italia risuliamo già fortemente attivi”, segnala Martino Ferrarri,

che ricorda come Progett sia da oltre 25 anni fornitore del Consolato americano di Milano e nel 2015 abbia acquisito l’Ambasciata americana di Roma e circa duecento residenze dei suoi funzionari, fra cui quella dell’ambasciatore americano in Italia.

“Applichiamo principi etici nella gestione del personale, ed ecologici nella scelta dei nostri prodotti di pulizia, privilegiando quelli che abbiano un basso impatto ambientale”, segnala Martino Ferrarri, ricordando come l’azienda, certificata Iso 9001 ed Iso 14001, sia fortemente calata sul territorio elvetico, attivandosi ad esempio nell’inserimento dei giovani diplomati delle Scuole Professionali Ticinesi e quale sponsor di eventi sportivi, oltre a collaborare con Fondazioni locali a carattere sociale e a far parte di importanti Associazioni di categoria.

“Per il futuro, vogliamo rafforzare la nostra presenza su tutto il territorio cantonale, puntando a offrire standard qualitativi elevati e servizi sempre più innovativi”, conclude il direttore. 



PROGETT SA – Facility Management

Via Cantonale 34 A

6928 Manno

Tel. +41 (0)91 224 69 01

www.progett.ch