

## POLITICA PER LA QUALITA'

La PROGECT opera nel settore del facility management ed è una Holding di Società di servizi industriali integrati che nell'arco degli ultimi trenta anni ha maturato significative esperienze nei settori merceologici più disparati, collaborando con Committenti di rilievo sia nazionali che internazionali, quali Istituti Ospedalieri, Ambasciate, Consolati, Aziende Farmaceutiche, Studi Legali, Associazioni Padronali di Categoria, Università, Società Alimentari.

La filosofia con la quale l'azienda viene gestita è centrata sulla **qualità del servizio** offerto. Dal nostro punto di vista, un concetto spesso così astratto, anche se di moda, come la qualità può e deve tradursi in effetti molto concreti, tangibili, apprezzabili dal Cliente.

La qualità inoltre non è data solo dal risultato più oggettivo del servizio, e cioè "un ambiente pulito". Piuttosto deve concretizzarsi in altri due aspetti fondamentali quali **affidabilità** e **flessibilità**.

Dove per **Affidabilità** s'intende esperienza e professionalità degli addetti (che beneficiano di corsi d'aggiornamento programmati), elevato rapporto di supervisione, macchinari all'avanguardia, interazione continua con il cliente.

Mentre la **Flessibilità** è per noi la capacità di soddisfare, nell'ambito dei limiti fisiologici, anche esigenze specifiche del Cliente, magari urgenti e non previste dal contratto in essere.

Solo la contemporanea manifestazione degli aspetti sopra descritti ci consente di realizzare la nostra politica: acquisire Clienti per mantenerli nel tempo. Un rapporto di collaborazione stabile e duraturo è infatti la migliore garanzia che tutto procede per il meglio, quindi reciproco elemento di soddisfazione e tranquillità.

In sintesi l'obiettivo primario della nostra organizzazione è la completa soddisfazione dei nostri Clienti attraverso la fornitura di servizi che rispondano alle loro richieste ed esigenze esplicite ed implicite e siano affidabili e sicuri e nel giusto rapporto qualità/prezzo.

Per raggiungere questi obiettivi, la PROGECT si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale;
- Assicurazione della disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti;
- Ricerca continua di nuovi dispositivi, nel rispetto dei requisiti qualitativi e di sicurezza allo scopo di diversificare la linea di prodotti;
- Perseguire con determinazione la soddisfazione dei clienti;
- Creare nuove occasioni di sviluppo sui mercati italiani e stranieri;
- Promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

La Direzione Generale, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con l'apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro della PROGECT.

Buccinasco, 10 luglio 2019

Direzione Generale



N.305



A.N.I.D.

Associazione Nazionale delle  
Imprese di Disinfestazione

**PROGECT S.r.l.**

Sede legale: Via F. Petrarca, 22 – 20123 Milano  
Capitale Sociale 100.000 euro i.v. – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 03186610964  
Tel. +39 02 45 71 91 45 – Fax +39 02 45 70 51 54  
LUGANO - MILANO - ROMA  
[www.progect.ch](http://www.progect.ch) - [info@progect.ch](mailto:info@progect.ch)



UNI EN ISO 9001-2015  
UNI EN ISO 14001-2015